

POLIZA DE OFICINA Y FINANZAS

Nuestra oficina se compromete a brindarle a su hijo la mejor atencion dental posible. Damos la bienvenida a su hijo a nuestra practica, al hacerlo nos gustaria tomar unos minutos para informale sobre las policas de nuestra oficina.

Damos la bienvenida a los padres y guardian legales para visitas iniciales y de emergencia. Sin embargo, pedimos que los padres y otros visitants permanezcan en el area de espera durante el chequeo de cada 6 meses y las visitas operativas. Las visitas operativas incluyen rellenos de muellas, coronas, extracciones, etc. El Dr. Thompson ha descubierto a traves de su experiencia en el tratamiento de ninos, que los ninos responden mas positivamente cuando los padres permanecen en el area de espera. Un miembro de nuestra oficina le informara si es necesario hacer una excepcion a esta polica de oficina.

Porfavor llame con anticipacion si no puede cumplir con su cita programada. Despues de tres citas perdidas, ya no brindaremos servicios dentales para su hijo/a. Si surge esta situacion, enviaremos sus registros dentales a la oficina del nuevo proveedor. Nosotros tratamos a ninos de 18 anos y menores.

Si tiene aseguranza dental, estaremos encantados de ayadarle a presentar sus reclamos dentales. Para ello, necesitamos su ayuda y su comprension de nuestra polica financiera. El pago se debe en el momento en que se presentan los servicios. Aceptamos dinero en efectivo, Mastercard, Visa, CareCredit, Discover, American Express y cheque. Si paga con cheque y se devuelve, habra una cargo de devolucion de \$25 y estara sujeto a ser entregado al abogado del condado.

Cualquier balance de mas de 30 dias esta sujeto a ser entregado a colecciones almenos que usted aiga hecho un acuerdo de pagos.

Porfavor entienda:

- 1) Su aseguranza es un contrato entre usted, su empleador y la compania de su aseguranza. No somos parte de ese contrato.
- 2) Cualquier cantidad no pagada por su aseguranza sera SU responsabilidad. 3) Algunas companias de aseguranza seleccionan ciertos servicios que se niegan a cubrir.
- 4) Divorcios son entre usted y su ex pareja. Nuestra oficina no intenta resolver este tipo de conflicto. El padre que firme el papeleo es la persona que consideramos responsable de cualquier saldo en la cuenta.

Debemos enfatizar que nuestra relacion como su proveedor dental es entre usted y su hijo, no con su compania de aseguranza dental. Presentar su reclamo de seguro es una cortesia pero en ultima instancia, todas las tarifas son su responsabilidad desde la fecha en que se presta el servicio. Si surgen problemas que afectan su capacidad de realizar su pago, porfavor avise a nuestra oficina de inmediato para obtener ayuda. Porfavor no dude en preguntar si tiene alguna pregunta de la informacion anterior. Estamos aqui para ayadarle!

Firma: _____ Fecha: _____